



**ПЛАН**  
мероприятий по проведению «Месячника делового общения»  
в ГБУСО МО «Подольский КЦСОН»

№ п/п	Наименование мероприятий	Сроки исполнения	Ответственный
1	Лекция о правилах делового общения «Основные этические принципы и правила служебного поведения социального работника»	до 15.02.2016	зам. директора по общим вопросам Кузина Е.М.
2	Беседа о правилах служебного поведения социальных работников «Вежливое обращение»	до 15.02.2016	психолог Сергеев В.П.
3	Беседа о правилах поведения специалистов и социальных работников «Говорим по телефону правильно»	до 15.02.2016	психолог Сергеев В.П.
4	Проведение инструктажей по заполнению анкет для специалистов, ведущих прием населения	до 15.02.2016	зам. директора по социальным вопросам Бахмутских Е.Л.
5	Размещение информации о проведении месячника на сайте учреждения, на страницах в соц.сетях	с 15.02.2016 по 15.03.2016	зам. директора по общим вопросам Кузина Е.М.
6	Проведение мониторингового опроса по изучению уровня культуры общения с гражданами г.Подольска	с 15.02.2016 по 15.03.2016	зам. директора по социальным вопросам Бахмутских Е.Л.
7	Проведение анализа жалоб и обращений граждан, поступивших в период проведения месячника	до 15.03.2016	зам. директора по социальным вопросам Бахмутских Е.Л.

Заместитель директора  
ГБУСО МО «Подольский КЦСОН»

Е.Л.Бахмутских